**DESARROLLO DE LA PÁGINA WEB [NOMBRE DEL PROYECTO]**

**CARRERA:**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA Y DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA.

**MATERIA:**

* INTEGRADORA II

**DOCENTE:**

* ADAN JAIMES JAIMES.

**ALUMNOS:**

* JAUDIEL HERNÁNDEZ FLORES.
* ROBERTO BONILLA EZQUIBEL.
* CESAR NERI SÁNCHEZ.
* CHRISTIAN BENÍTEZ VERA.

**GRUPO:** 501

**QUINTO CUATRIMESTRE.**

TEJUPILCO DE HIDALGO, ESTADO DE MÉXICO, ENERO DE 2023.

# INTRODUCCIÓN.

INDICE

[INTRODUCCIÓN. 2](#_Toc158453505)

[PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. 4](#_Toc158453506)

[JUSTIFICACION. 5](#_Toc158453507)

[OBJETIVO GENERAL. 6](#_Toc158453508)

[OBJETIVOS ESPECIFICOS. 6](#_Toc158453509)

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Actualmente el servicio a los equipos de cómputo se ha vuelto esenciales, dada a la importancia que estos equipos ocupan hoy en día, ya que se les debe de llevar un mantenimiento riguroso para poder asegurar su perfecto funcionamiento.

Se ha observado una falta de estaciones de servicio para equipos de cómputo que brinden un servicio de calidad lo que ocasiona un retraso en la eficiencia del mantenimiento y del servicio brindado a los clientes, muchas de estas estaciones no cuentan con la capacitación adecuada al personal, dañando la integridad de la empresa y obligando a los clientes a buscar alternativas para poder encontrar solución a las fallas en sus equipos, lo que ocasiona que algunos clientes busquen reparar o dar mantenimiento a sus equipos de manera autónoma, buscando desesperadamente solucionar sus fallos.

Esto a su vez puede aumentar el problema ya que algunos no cuentan con el conocimiento necesario para realizar el mantenimiento por su cuenta, en consecuencia, de esto muchos de los equipos quedan obsoletos perdiendo datos e información importante que puedan comprometer su trabajo, estudios y/o vida personal.

# JUSTIFICACION.

La implementación de un sistema web dedicado al servicio de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo aborda una serie de desafíos operativos y ofrece numerosos beneficios tanto para los proveedores de servicios como para los usuarios. En primer lugar, se observa una falta de estaciones de servicio para equipos de cómputo que brinden un servicio de calidad, lo que ocasiona retrasos en el mantenimiento y reparación de los equipos, afectando la eficiencia y la satisfacción del cliente. La plataforma web propuesta aborda este problema al proporcionar un medio conveniente para programar citas de servicio y acceder a información detallada sobre los servicios ofrecidos, garantizando una gestión eficiente de las solicitudes de mantenimiento y reduciendo los tiempos de espera para los clientes. Además, muchas de estas estaciones carecen de personal capacitado adecuadamente, lo que puede comprometer la integridad de la empresa y la calidad del servicio ofrecido. La implementación de un sistema web permite a los proveedores de servicios capacitar a su personal de manera más eficiente y mantenerlos actualizados sobre los últimos avances tecnológicos y procedimientos de mantenimiento, asegurando la prestación de un servicio de calidad y la satisfacción del cliente. La falta de conocimiento para realizar el mantenimiento adecuado puede llevar a la obsolescencia de los equipos, lo que resulta en la pérdida de datos e información importante para los usuarios. La plataforma web propuesta ofrece recursos educativos y asesoramiento técnico para ayudar a los usuarios a comprender mejor el mantenimiento de sus equipos y prevenir futuras fallas, contribuyendo así a prolongar la vida útil de los dispositivos y proteger la integridad de los datos. En resumen, la implementación de un sistema web para el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo ofrece una solución integral para abordar los desafíos operativos asociados con la falta de estaciones de servicio de calidad, proporcionando una gestión eficiente de las solicitudes de servicio, capacitación del personal y recursos educativos para los usuarios, lo que resulta en una mejor experiencia general para todos los involucrados.

# OBJETIVO GENERAL.

Desarrollar una página web que proporcione el servicio de mantenimiento mediante citas, esto permitirá al usuario llevar su equipo a una estación de servicio para brindarle un mantenimiento, así como información sobre como el usuario podría dar mantenimiento a sus propios equipos de cómputo, sin necesidad de buscar una estación de servicio.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS.

* Diseñar una interfaz interactiva para el usuario.
* Diseñar una interfaz donde el usuario pueda iniciar sesión y/o registrase.
* Diseñar una interfaz donde el usuario pueda visualizar estaciones de servicio.
* Recabar y mostrar información para algunos mantenimientos que el usuario pueda realizar.
* Crear una base de datos SQL donde pueda guardar información sobre el usuario, los técnicos, los servicios, y las citas.
* Desarrollar una interfaz para el técnico.